Outlook

RV: [GLPI #1517856] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

From Laura Milena Cuello Garcia <Laura.Cuello@icbf.gov.co>
Date Wed 2026-02-04 1:44 PM
To Chellissa Azeneth Castro Vizcaino <Chellissa.Castro@icbf.gov.co>

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado: lunes, 2 de febrero de 2026 13:33
Para: Laura Milena Cuello Garcia <Laura.Cuello@icbf.gov.co>
Asunto: [GLPI #1517856] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

No suele recibir correo electrónico de notificacionglpi@secop.gov.co. Por qué es esto importante

Estimado Sr.(a) laura milena cuello garcía
El caso número 1517856 sobre 1 - SECOP II - SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN CONTRACTUAL - P2150 - N/A - COMPRADOR - INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) a nombre de laura milena cuello garcía Asignados a los tecnicos : Luis Fernando Astaiza Borja ha sido actualizado.
A continuación, relacionamos el detalle:
Estado solicitud: En curso (asignada)
Recuerde el detalle de su caso:
Origen de la solicitud: Formulario Web
Prioridad: Mediana
Fecha Máxima de solución: 2026-02-05 11:00
Categoría: Soporte Técnico
Descripción: Sistema de información: SECOP II

Navegador: Internet Explorer

Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 21:30

Relacionado con: Contratos

Descripción: EL APLICATIVO SECOP II SE MANTUVO EN PERMANENTE ACTUALIZACION LO QUE IMPIDIO CARGAR LOS CONTRATOS, POR LO QUE SACABA DEL APLICATIVO.

Información del solicitante:

Entidad: INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR REGIONAL MAGDALENA

Cédula: 1083558510

Nombre: LAURA CUELLO

Correo: LAURA.CUELLO@ICBF.GOV.CO

Teléfono: 3016320215

Celular: 3016320215

Departamento: Magdalena

Municipio: Santa Marta

Tipo de usuario: Comprador
Elementos asociados:
Software - S II - Contratos

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517856&noAUTO=1
Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Outlook

RV: [GLPI #1517856] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

From Laura Milena Cuello Garcia <Laura.Cuello@icbf.gov.co>
Date Wed 2026-02-04 1:45 PM
To Chellissa Azeneth Castro Vizcaino <Chellissa.Castro@icbf.gov.co>

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado: lunes, 2 de febrero de 2026 13:36
Para: Laura Milena Cuello Garcia <Laura.Cuello@icbf.gov.co>
Asunto: [GLPI #1517856] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Estimado Sr.(a) LAURA MILENA CUELLO GARCÍA
Su solicitud sobre 1 - SECOP II - SOPORTE TÉCNICO - GESTIÓN CONTRACTUAL - P2150 - N/A - COMPRADOR - INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR (ICBF) registrado con el número 1517856 a su nombre, ha sido resuelto por Luis Fernando Astaiza Borja , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2026-02-02 13:36
Tipo de solución: Definitivo
Solución :

Bogotá D.C., 2 de febrero de 2026
Señores:
ICBF REGIONAL MAGDALENA
Magdalena - Santa Marta
CERTIFICADO DE FALLA PARTICULAR SECOP II
Evento: Gestión contractual

Debido a un error en la plataforma reportado mediante el caso número **1517856** el día **2026-01-30** a las **23:53**, la gestión contractual de la entidad estatal **ICBF REGIONAL MAGDALENA** no logró realizarse en los tiempos estimados por la entidad del SECOP II.

Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:
https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibi...
El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

La estrategia de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente está encaminada a obtener mayor valor por el dinero público en el sistema de

compra y contratación pública de Colombia, en el entendido que la compra y la contratación son asuntos estratégicos para el Estado Colombiano.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.
Página principal: www.colombiacompra.gov.co
Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte
Chat: https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/
SECOBOT: https://secobot.colombiacompra.gov.co/
Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,
Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517856_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días
Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a

través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Outlook

RV: [GLPI #1517852] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

From Chellissa Azeneth Castro Vizcaino <Chellissa.Castro@icbf.gov.co>
Date Tue 2026-02-03 5:26 PM
To Ashfield Leonardo Robinson Altamar <Ashfield.Robinson@icbf.gov.co>; Karen Marlen Freyle Mancilla <karen.freyle@icbf.gov.co>

Cordialmente,

Chellissa Azeneth Castro Vizcaíno
Contratista - Abogada
Grupo Jurídico
ICBF Sede Regional Magdalena
Av. Ferrocarril Cra 9 # 25 – 55 Barrio Alcázares
Teléfono: 601 4377630 Ext. 0000
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado: lunes, 2 de febrero de 2026 11:18
Para: Chellissa Azeneth Castro Vizcaino <Chellissa.Castro@icbf.gov.co>
Asunto: [GLPI #1517852] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por actualización de caso

Estimado Sr.(a) CHELLISSA CASTRO
El caso número 1517852 sobre Falla en la Plataforma SECOP II a nombre de CHELLISSA CASTRO
Asignados a los tecnicos : Luis Fernando Astaiza Borja ha sido actualizado.
A continuación, relacionamos el detalle:
Estado solicitud: En curso (asignada)
Recuerde el detalle de su caso:
Origen de la solicitud: Formulario Web
Prioridad: Mediana
Fecha Máxima de solución:
No hay categoría asignada
Descripción: Sistema de información: SECOP II
Navegador: Internet Explorer
Fecha y hora de la falla: 2026-01-30 15:00
Relacionado con: Contratos
Descripción: No es posible ingresar a la plataforma pre4senta un error constante y se cae todo el tiempo, acceso intermitente

Información del solicitante:

Entidad: ICBF REGIONAL MAGDALENA
Cédula: 1082833952
Nombre: CHELLISSA CASTRO
Correo: chellissa.castro@icbf.gov.co
Teléfono: 3105096969
Celular: 3105096969
Departamento: Magdalena
Municipio: Santa Marta
Tipo de usuario: Comprador
Elementos asociados:

Consulte su caso a través del siguiente
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517852&noAUTO=1
Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvíe mensajes a esta cuenta.

--
Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6

Outlook

RV: [GLPI #1517852] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

From Chellissa Azeneth Castro Vizcaino <Chellissa.Castro@icbf.gov.co>
Date Tue 2026-02-03 5:24 PM
To Ashfield Leonardo Robinson Altamar <Ashfield.Robinson@icbf.gov.co>; Karen Marlen Freyle Mancilla <karen.freyle@icbf.gov.co>

Cordialmente,

Chellissa Azeneth Castro Vizcaíno
Contratista - Abogada
Grupo Jurídico
ICBF Sede Regional Magdalena
Av. Ferrocarril Cra 9 # 25 – 55 Barrio Alcázares
Teléfono: 601 4377630 Ext. 0000
www.icbf.gov.co

Clasificación de la información: **CLASIFICADA**

De: Soporte <notificacionglpi@secop.gov.co>
Enviado: lunes, 2 de febrero de 2026 11:20
Para: Chellissa Azeneth Castro Vizcaino <Chellissa.Castro@icbf.gov.co>
Asunto: [GLPI #1517852] Confirmación de Colombia Compra Eficiente por solución de su caso

Estimado Sr.(a) CHELLISSA CASTRO
Su solicitud sobre 1 - SECOP II - SOPORTE TÉCNICO - ACCESO PARA USUARIOS - P2150 - N/A - COMPRADOR - ICBF REGIONAL MAGDALENA registrado con el número 1517852 a su nombre, ha sido resuelto por Luis Fernando Astaiza Borja , a continuación el detalle de la respuesta:

Fecha de solución: 2026-02-02 11:20
Tipo de solución: Definitivo
Solución :

Bogotá, D.C., 02 de Febrero de 2026
Señores:

ICBF REGIONAL MAGDALENA

Magdalena - Santa Marta

Evento: Acceso a la plataforma

Debido a un error en la plataforma reportado mediante el caso número **1517852** el día **2026-01-30** a las **23:50**, el ingreso de la entidad estatal **ICBF REGIONAL MAGDALENA** no logró realizarse a través del SECOP II en los tiempos esperados para la gestión de sus procesos y contratos.
Recuerde que este documento constituye un certificado de falla particular aplicable de acuerdo con lo estipulado en el Protocolo de indisponibilidad que puede consultar en el siguiente enlace:
https://www.colombiacompra.gov.co/wp-content/uploads/2024/09/cce-sec-gi-14_protocolo_de_indisponibilidad_secop_ii_25-11-2022_0.pdf
El protocolo de indisponibilidad hace parte integral de los términos y condiciones del SECOP II, por lo tanto, es de obligatorio cumplimiento.

La estrategia de la Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente está encaminada a obtener mayor valor por el dinero público en el sistema de compra y contratación pública de Colombia, en el entendido que la compra y la contratación son asuntos estratégicos para el Estado Colombiano.

Gracias por comunicarse con la mesa de servicio, esperamos con esta información haber resuelto su requerimiento.

Le recordamos nuestros canales de atención:

Teléfonos: (+57 / 601) 7456788 Bogotá y 018000520808 (línea nacional gratuita) en el resto del país.
Página principal: www.colombiacompra.gov.co
Formulario Web: https://operaciones.colombiacompra.gov.co/soporte/formulario-de-soporte
Chat: https://chat.colombiacompra.gov.co:8300/
SECOBOT: https://secobot.colombiacompra.gov.co/
Canal (PQRSD): https://www.colombiacompra.gov.co/pqrsd
Carrera 7 No. 26 - 20 Piso 17 o Bogotá – Colombia

Cordialmente,
Mesa de Servicio - Agencia Nacional de Contratación Pública Colombia Compra Eficiente.

Si no está de acuerdo con la respuesta, por favor ingrese aquí:
URL: http://mesadeservicio.colombiacompra.gov.co/index.php?redirect=ticket_1517852_Ticket$1&noAUTO=1 **para ingresar digite su número de cédula como usuario y contraseña** y haga clic en el botón **"Rechazar la solución"**

Sin una respuesta, el incidente será cerrado automáticamente después de 3 días
Este es un mensaje automático de carácter informativo. Por favor, no responda ni reenvié mensajes a esta cuenta.

--

Le recordamos que en nuestro sitio de soporte www.colombiacompra.gov.co/soporte usted puede consultar información de interés donde encontrara respuesta a sus inquietudes.

Colombia Compra Eficiente, dentro del término legal previsto para ello, atenderá su requerimiento o solicitud en virtud de lo dispuesto en el artículo 23 de la Constitución Política de Colombia y de conformidad con lo señalado en el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo (Ley 1437 de 2011).

Autorización de utilización de datos: El usuario autoriza de manera expresa a Colombia Compra Eficiente a registrar en su base de datos su nombre, correo electrónico y demás datos que el usuario consignó en el formulario, los cuales serán utilizados única y exclusivamente para que Colombia Compra Eficiente envíe información pertinente sobre el sistema de compras y contratación pública, sobre la Entidad y otros temas relacionados. Colombia Compra Eficiente no compartirá esta información con terceros. Así mismo, conforme a las políticas de tratamiento de la información de la Entidad y legislación colombiana vigente en materia de Habeas Data.

El usuario podrá modificar, rectificar o suprimir la información depositada enviando su solicitud a través dela opción "Crear Caso" en www.colombiacompra.gov.co/soporte

Cordialmente;

Mesa de Servicio Colombia Compra Eficiente

Generados automáticamente por GLPI 9.1.6